

Postup objednávania cez objednávkový formulár (ďalej len OF) je nasledovný pre prípady
A - Konečná cena, B - Predbežná cena, C- Kalkulácia:

A: KONEČNÁ CENA- Cena je stanovená vyplnením objednávkového formulára ako konečná

- 1 Formulár.** OF je predvyplnený pre najbežnejšie typy výrobkov. Ak nepotrebuje nič meniť stačí zadať požadovaný počet kusov. Prírodzene môžete položky OF modifikovať. Ak niečomu nerozumiete OF má kontextový help, stačí podržať myš nad príslušným políčkum, kde sa vkladajú údaje. (Ak zadáte špecifické dokončovacie práce nezahrnuté v OF do textovej poznámky je postup ako v prípade B a objednávku naceníme podľa špecifikácie.)
- 2 Košík.** Vložíte produkty do košíka z vyplneného OF. Ak treba pridať ďalší produkt. Údaje v košíku si treba skontrolovať, vrátane spôsobu platby a dopravy a správnosti kontaktných údajov a samozrejme ceny. V tejto fáze môžete meniť všetky vám prislúchajúce parametre formulára a cena sa vždy prepočíta.
- 3 Objednávka.** Objednávka je záväzná. Objednaním sa dostáva do nášho systému a čaká na zaradenie do výroby. (Pre prípad že sa pri objednaní predsa len pomýlite máte možnosť vymazať objednávku až do stavu kedy je u nás zaradená do výroby.) Stav objednávky môžete sledovať v správe objednávok a kalkulácií. Objednávku už nemôžete meniť , môžete len pridať alebo odobrať tlačové súbory v prípade zmien alebo opráv. O každej takejto zmene nás musíte upovedomiť telefonicky aby sme sa dohodli na postupe podľa stavu zákazky vo výrobe. Obdobne pri zmene nákladu, papiera a pod. treba zatelefonovať a dohodnúť zmeny. My objednávku upravíme a vy si zmenu, ak je ešte možné ju ešte urobiť, overíte v správe objednávok.
- 4 Výroba.** Stav zákazky vo výrobe (napr. tlač...) vidíte v správe objednávok.
- 5 Dokončovanie.** Stav zákazky v dokončovaní (napr. orez, lamino ...) vidíte v správe objednávok.
- 6 Hotové.** V tomto stave je produkt pripravený k prevzatíu. Platba a doprava sa realizujú podľa spôsobu špecifikovanom v objednávke. O tom že produkt je hotový vám príde notifikačný mail a sms správa. a vidíte to aj v správe objednávok.
- 7 Zaplatené.** V prípade platby na faktúru sa objednávka zobrazí ako zaplatená až po zaúčtovaní.



B: PREDBEŽNÁ CENA - Cena je stanovená vyplnením objednávkového formulára ako predbežná cena

- 1 Formulár.** Postup ako v prípade A. Navyše pri cene sa vám objaví informácia - predbežná cena. Znamená to, že ste si vybrali produkt kde nie je možné cenu vyrátať úplne automaticky.
- 2 Košík.** Postup ako v prípade A. Praktické je nekombinovať v košíku produkty so stanovenou a predbežnou cenou, aby produkt so stanovenou cenou mohol ísť do výroby.
- 3 Objednávka.** Postup ako v prípade A. Vaša objednávka nepôjde do výroby skôr, kým sa nedohodneme na konečnej cene. V našom systéme sa takáto objednávka objaví ako kalkulácia. My ju vyrátame a vrátime vám cenu na odsúhlasenie.
- 3a Kalkulácia.** Tento medzikrok je tu pre odsúhlasenie ceny z vašej strany. Ak s cenou nesúhlasíte môžete objednávku vymazať, alebo doplniť so žiadosťou o aktualizáciu ceny a znova objednať. Vyjednávanie o cene nie je obmedzené počtom cyklov. O zmene ceny vám vždy príde notifikačný mail. Pri súhlase s cenou stačí potvrdiť aktualizovanú objednávku. Od tohoto okamihu považujeme konečnú cenu za stanovenú a pokračujeme ako v prípade A.
- 4-7** Postup ako v prípade A.



C: KALKULÁCIA. Kalkulácie s nestanovenou cenou - cena je zobrazená ako nulová

Postup ako pri B platí v podstate aj pre kalkulácie s nestanovenou (nulovou cenou). Rozdiel oproti predchádzajúcim prípadom je, že kalkulácie neodchádzajú od vás cez košík, ale priamo a odosielate ich cez vytvoriť kalkuláciu a nie cez objednať ako pri A a B. Nájdate si ich v správe objednávok a kalkulácií. Pri nacenení vám pošleme notifikačný email. Cenu si skontrolujete v správe objednávok a kalkulácií. Potom už je možné pokračovať podľa A - ak kalkulácia vyhovuje, alebo B - ak nevyhovuje, alebo ju môžete úplne vymazať, prípadne nechať pre neskoršie použitie.

Dodacie lehoty sú od stanovenie konečnej ceny a objednania do 3 pracovných dní , ak nie je dohodnutý iný termín. Jednoduché zákazky vyhotovíme zväčša do nasledujúceho dňa. V prípade zložitejších prác termín upresníme vzájomnou dohodou.